

PODMIENKY PRE AKCIU "PREDLŽENÁ ZÁRUKA – 4. EDÍCIA"

§ 1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky („**Podmienky**“) upravujú pravidlá propagačnej akcie „Predĺžená záruka – 4. Edícia“ („**Akcia**“).
2. Usporiadateľom Akcie je spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom na adrese Křižíkova 237/36a, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, IČO: 278 99 501, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 125135 („**Usporiadateľ**“).

§ 2 Propagácia

1. Akcia spočíva v poskytnutí dodatočnej jednoročnej záruky („**Dodatočná záruka**“) Usporiadateľom na úplne nové plnoautomatické kávovary značky De'Longhi uvedené v prílohe č. 1 týchto Podmienok („**Registrované produkty**“), a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
2. Akcia sa vzťahuje iba na Registrované produkty, ktoré budú Kupujúcim zaregistrované na internetových stránkach: www.zarukadelonghi.sk.
3. Akcia sa vzťahuje iba na Registrované produkty zakúpené v kamenných obchodoch a internetových obchodoch na území Slovenskej republiky.
4. Registrované produkty, na ktoré sa Akcia vzťahuje, sú určené na použitie v domácnosti.
5. Dodatočná záruka sa poskytuje na dobu jedného (1) roka, a začína plynúť po uplynutí základnej dvojročnej záruky poskytovanej Usporiadateľom. V prípade Registrovaných produktov zakúpených v rámci Akcie je celková záručná doba tri (3) roky, počnúc dňom zakúpenia Registrovaného produktu.
6. Dodatočná záruka je poskytovaná za podmienok uvedených na záručnom liste platnom pre zakúpený Registrovaný produkt.
7. Pri uplatnení práv z Dodatočnej záruky musí Kupujúci predložiť kópiu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu a potvrdenie o získaní Dodatočnej záruky podľa článku § 5 odseku 4 nižšie.

§ 3 Dátum a miesto konania Akcie

Akcia bude prebiehať na území Slovenskej republiky v období od 1. 12. 2022 do odvolania akcie.

§ 4 Účastníci Akcie

1. Akcie sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby plne spôsobilé na právne úkony, ktoré sú spotrebiteľmi, a ktoré si zakúpili Registrované produkty v obchodoch uvedených v článku § 2 odseku 3 vyššie („**Kupujúci**“).
2. Účasťou na Akcii Kupujúci potvrdzuje, že nákup Registrovaného produktu priamo nesúvisí s jeho podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.

§ 5 Pravidlá Akcie

1. Aby sa Kupujúci mohol zúčastniť Akcie, musí splniť všetky nasledujúce podmienky:
 - 1) zakúpiť si Registrovaný produkt, na ktorý sa vzťahuje Akcia, v období od 1. 12. 2022 v niektorom z obchodov uvedených v článku § 2 odsek 3 vyššie;

- 2) uchovať si kópiu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu;
 - 3) zaregistrovať Registrovaný produkt na internetových stránkach: www.zarukadelonghi.sk, do jedného (1) mesiaca od jeho zakúpenia. Súčasťou Akcie sú iba Registrované produkty, ktoré sú Kupujúcim zaregistrované.
2. Dátum nákupu Registrovaného produktu je dátum uvedený ako dátum predaja na príslušnom daňovom doklade alebo faktúre.
 3. Registrácia Registrovaného produktu uvedeného v článku § 2 odsek 3 sa vykoná:
 - 1) vytvorením nového účtu alebo prihlásením sa do existujúceho účtu Kupujúceho na internetových stránkach www.delonghi.sk, pričom pre vytvorenie účtu je potrebné uviesť meno a e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci obdrží na poskytnutú e-mailovú adresu správu potvrdzujúcu vytvorenie účtu spolu s aktivačným odkazom;
 - 2) registráciou zakúpeného Registrovaného produktu:
 - a) uvedením názvu modelu Registrovaného produktu;
 - b) uvedením dátumu nákupu Registrovaného produktu;
 - c) priložením čitateľnej fotografie/skenu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu;
 - d) poskytnutím informácie o tom, kde Kupujúci Registrovaný produkt zakúpil (nepovinné).
 4. Pokiaľ Kupujúci riadne splní podmienky Akcie stanovené v týchto Podmienkach, Usporiadateľ do 24 hodín od registrácie zakúpeného Registrovaného produktu zašle Kupujúcemu na poskytnutú e-mailovú adresu potvrdenie o udelení Dodatočnej záruky. Kupujúci je povinný si toto potvrdenie stiahnuť a uchovať najneskôr do dvoch (2) rokov od jeho doručenia.

§ 6 Strata práva na účasť na Akcii

1. Kupujúci stráca nárok zúčastniť sa Akcie a na Dodatočnú záruku, ak:
 - 1) v stanovenej dobe nesplní niektorú z podmienok Akcie uvedenú v týchto Podmienkach;
 - 2) daňový doklad alebo faktúra preukazujúca nákup Registrovaného produktu predložená pri registrácii Registrovaného produktu nie je pravá;
 - 3) pri uplatnení práv z Dodatočnej záruky nepredloží kópiu daňového dokladu alebo faktúry preukazujúcej nákup Registrovaného produktu a potvrdenie o získaní Dodatočnej záruky uvedenej v článku § 5 odsek 4 vyššie.

§ 7. Účasť na Akcii

Kupujúci sa môže Akcie zúčastniť viac ako jedenkrát za predpokladu, že pre účasť na Akcii a získanie Dodatočnej záruky na viac ako jeden (1) Registrovaný produkt Kupujúci splní podmienky Akcie uvedené v týchto Podmienkach pre každý taký Registrovaný produkt.

§ 8 Účasť na ďalších formách propagácie Usporiadateľa

Účasť Kupujúceho na Akcii nevylučuje jeho účasť v súťažiach, lotériách, vernostných programoch a ďalších propagačných akciách Usporiadateľa týkajúcich sa Registrovaného produktu.

§ 9 Reklamácie

1. Reklamácie týkajúce sa Registrovaného produktu či Akcie je možné podať najneskôr do konca Dodatočnej záruky Registrovaného produktu.

2. Sťažnosti je možné zasielať e-mailom na adresu: zakaznickalinka@delonghigroup.com alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese www.delonghi.com/sk-sk/contact-us.
3. Sťažnosť by mala obsahovať meno, priezvisko a e-mailovú adresu Kupujúceho a popis dôvodu sťažnosti.
4. V prípade sťažností podaných e-mailom je pro dodržanie lehoty pre podanie sťažnosti rozhodujúci dátum odoslania e-mailu na e-mailovú adresu Usporiadateľa a v prípade sťažností podaných prostredníctvom kontaktného formulára je rozhodujúci dátum odoslania formulára prostredníctvom internetových stránok Usporiadateľa.
5. Usporiadateľ sťažnosť posúdi do tridsať (30) dní od jej obdržania. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Kupujúci vyzoomený elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v reklamáci.
6. Po ukončení reklamačného konania má Kupujúci právo podať žalobu v súlade s platnými právnymi predpismi. Vyššie uvedené právo sa na Kupujúceho vzťahuje aj v prípade, že Kupujúci nevyužije reklamáciu opísanú v týchto Podmienkach.

§ 10 Spracúvanie osobných údajov

1. Účasťou na Akcii Kupujúci berie na vedomie, že spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Křížíkova 237/36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 27899501 je, ako prevádzkovateľ osobných údajov, oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu údajov podľa týchto Podmienok, prípadne ďalších údajov oznámených Usporiadateľovi, na účely účasti na Akcii, a to na dobu nevyhnutnú na usporiadanie Akcie (dodatočná jednoročná záruka) a prípadnú kontrolu zo strany verejných orgánov, teda po dobu šiestich (6) mesiacov od konca Doby konania Akcie.
2. Ako dotknutá osoba má Kupujúci nižšie uvedené práva, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov, a ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) na prenositeľnosť údajov a (vi) právo namietat spracúvanie, po uplatnení ktorého bude spracúvanie osobných údajov ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má dotknutá osoba možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).
3. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Kupujúceho sú dostupné v aktuálnom znení tu: <https://www.delonghi.com/sk-sk/zasady-ochrany-sukromia>.

§ 11 Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne Podmienky sú dostupné v sídle Usporiadateľa a na internetových stránkach: www.zarukadelonghi.sk.
2. Účasťou Kupujúceho na Akcii sa rozumie súhlas s pravidlami Akcie uvedenými v týchto Podmienkach.
3. Na všetky záležitosti neupravené týmito Podmienkami sa uplatní slovenské právo.

Zoznam Registrovaných produktov, na ktoré sa vzťahuje Akcia

Registrovaný produkt	EAN
ETAM 36.365 MB	8004399326811
ECAM550.55W	8004399332898
ECAM550.75MS	8004399332546
ECAM550.55SB	8004399332539
ESAM 2200	8004399324602
ESAM 2600	8004399324619
ESAM 4000 B	8004399324657
ECAM 22.320.SB	8004399325937
ECAM 22.323.B	8004399328310
ECAM 23.210 W	8004399324398
ECAM 23.210.B	8004399324404
ECAM 23.420 SW	8004399323810
ECAM 23.420.SB	8004399323827
ECAM 23.420.SR	8004399323902
ETAM 29.510 B	8004399328655
ETAM 29.510 SB	8004399328662
ECAM 22.360.B	8004399325951
ECAM 22.360.S	8004399325944
ECAM22.360W	8004399332171
ESAM 3500.S	8004399322622
ESAM 3550.B	8004399325708
ESAM 3600.S	8004399322929
ESAM 4500	8004399322677
ETAM 29.620 SB	8004399328679
ECAM 45.760 W	8004399327849
ESAM 6600	8004399322608
ESAM 6650	8004399325128
ESAM 6750	8004399325753
ESAM 6900	8004399325739
ECAM 22.320.B	8004399326927
ECAM 350.50.B	8004399023581
ECAM 350.50.SB	8004399023574

ECAM 22.110 B	8004399325050
ECAM350.55W	8004399331747
ECAM353.15.B	8004399333512
ECAM 650.55.MS	8004399331006
ETAM29.513.WB	8004399332942
ESAM420.40.B	8004399334366
ECAM 23.120.B	8004399326187
ECAM 23.120.SB	8004399326170
ECAM350.35SB	8004399331136
ECAM 23.123.B	8004399328327
ECAM 350.15 B	8004399331143
ECAM 350.35 W	8004399331150
ESAM460.75.MB	8004399334915
ESAM460.80.MB	8004399334786
ECAM 23.460.B	8004399326828
ECAM 23.460.S	8004399326835
ECAM 23.463.B	8004399327801
ECAM23.460W	8004399332188
ESAM420.80.TB	8004399334373
ECAM 23.460.SB	8004399003286
ECAM 370.85B	8004399333543
ECAM23.260B	8004399002845
ESAM 2800	8004399325685
ECAM 44.620.S	8004399328334
ECAM 510.55.M	8004399331679
ECAM 350.55 SB	8004399331709
ECAM 22.110 W	8004399332164
ECAM220.31.SB	8004399025417
ECAM250.23SB	8004399334120
ECAM250.31SB	8004399334137
ECAM250.33 TB	8004399334144
ESAM 3000 B	8004399324626
ESAM 4200 S	8004399324640
ECAM 353.75W	8004399331631

ECAM 44.660 B	8004399328341
ECAM 550.65SB	8004399334809
ECAM 550.85MS	8004399334816
ECAM353.75.B	8004399333086
ECAM370.95.S	8004399333529
ECAM550.65.W	8004399014053
ECAM 650.75.MS	8004399331013
ECAM370.95 T	8004399332904
ECAM650.85 MS	8004399331648
EPAM 960.75.GLM	8004399333550
ESAM 3200 S	8004399324633
ECAM22.112.B	8004399022409
ECAM 46.860.W	8004399020818
ECAM293.61.BW	8004399024731
ECAM450.76.T	8004399021266
ECAM359.55.B	8004399022300
ECAM 350.55 B	8004399331167
ECAM 350.75 S	8004399331174
ECAM 21.117.B	8004399326163
ECAM 21.117.SB	8004399326156
ECAM 21.117.W	8004399327979
ECAM 22.110.SB	8004399325067
ECAM 22.113.B	8004399328303
ECAM22.115.B	8004399022911
ECAM220.20.W	8004399025387
ECAM220.21.B	8004399025356
ECAM220.21.BG	8004399025363
ECAM220.21.WW	8004399025394
ECAM220.22.BG	8004399025370
ECAM220.30.SB	8004399025400
ECAM220.31.SSB	8004399025424
ECAM290.21.B	8004399021358
ECAM290.22.B	8004399021365
ECAM290.31.SB	8004399021372

ECAM290.42.TB	8004399022157
ESAM2502 ALDI	8004399777776
ECAM290.61.B	8004399021396
ECAM290.61.SB	8004399021402
ECAM290.81.TB	8004399021419
ECAM 370.70.B	8004399023604
ECAM 370.70.SB	8004399024380
ECAM354.55.SB	8004399334649
ECAM450.65.G	8004399026209
ECAM450.65.S	8004399026216
ECAM450.86.T	8004399026186
ECAM46.860B	8004399334793
ETAM 29.660 SB	8004399328686
ECAM610.55SB	8004399334861
ECAM610.74MB	8004399334878
ECAM610.75MB	8004399334885
ECAM 370.85SB	8004399333536
ECAM290.51.B	8004399027039
ECAM293.52.B	8004399028050
ECAM220.61.W	8004399027244
ECAM220.80.SB	8004399027251
ECAM220.60.B	8004399027220
ECAM12.121.B	8004399028401
ECAM380.70.B	8004399027060
ECAM380.95.TB	8004399027077
ECAM380.85.SB	8004399027053