

Podrobné pravidlá kampane Samsung „Získajte 30-dňovú záruku vrátenia peňazí na Samsung Soundbar!“

(ďalej len „Kampaň“)

Všeobecné informácie

- 1) Organizátor Kampane: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 158046, v Slovenskej republike, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B.
- 2) Usporiadateľ Kampane: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČO: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 152053.
- 3) Technický správca WEB systému Kampane: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČO: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 152053.
- 4) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo s doručovacou adresou na území Českej alebo Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513 / 1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len "Účastník"). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom akcie alebo Usporiadateľom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akýchkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora alebo Usporiadateľa a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Účastníkom Kampane nesmie byť obchodné spoločnosti alebo organizácie, ktoré výrobok zakúpili za účelom ďalšieho predaja alebo komerčného využitia.
- 5) Kampaň prebieha od 15. 3. 2017 do 30. 6. 2017, to znamená, že poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa 30. 6. 2017 a najneskôr v tento deň je potrebné túto registráciu kompletne dokončiť, aby bola uznaná za platnú.
- 6) V rámci Kampane je možné do 30-tich dní od nákupu vrátiť soundbar Samsung podľa podmienok uvedených v článku 11) (ďalej len "Bonus"). Kampaň je určená len pre nižšie uvedené modely Soundbarov značky Samsung:

(ďalej len "Soundbary" alebo každý zvlášť "Soundbar")
- 7) **Podmienky pre účasť v Kampani a získanie Bonusu** (musia byť splnené kumulatívne):
 - a) Účastník musí kúpiť jeden zo Soundbarov značky Samsung uvedený v článku 6 pochádzajúci z distribúcie Organizátora Kampane, spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., pričom zoznam odporúčaných Predajní zahrnutých do distribučnej siete Organizátora Kampane je uverejnený na webovej stránke www.samsung-bonus.eu a nižšie v týchto pravidlách v článku 7f).
 - b) Kúpou Soundbara sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je akýkoľvek nový Soundbar z distribúcie Organizátora Kampane uvedený v bodu 6) týchto pravidiel. Nákup sa musí uskutočniť v období od 15. 3. 2017 do 30. 6. 2017. Účastník musí následne vykonať registráciu na webových stránkach www.samsung-bonus.eu. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie. Registráciou jedného zo Soundbarov uvedeného v článku 6) Účastník získava možnosť vrátenia zakúpeného Soundbaru do 30-tich dní od nákupu podľa podmienok uvedených v článku 11). Bonus môže byť uplatnený len po riadnej registrácii Účastníka Bonusové akcie a registrácii Soundbara na www.samsung-bonus.eu.
 - c) Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom zaregistrovali v SR jeden zo Soundbarov uvedených v článku 6).
 - d) Pri využití tohto Bonusu môže Účastník čerpať aj ďalšie bonusy Organizátora Kampane. Záujem o využitie Bonusu, Účastník prejaví zaškrtnutím príslušného poľa na webových stránkach www.samsung-bonus.eu. Je možné využiť e-mailovú infolinku info@samsung-bonus.eu. Záujem musí Účastník prejsť v lehote do 30-tich dní od nákupu Soundbara, najneskôr však do 30. 6. 2017, inak jeho nárok na Bonus zaniká.

- e) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je nákup aspoň jedného Soundbara uvedeného v článku 6) v období od 15. 3. 2017 do 30. 6. 2017. Záujem o využitie Bonusu možno prejaviť len do 30. 6. 2017 spôsobom ustanoveným v článku 7c). Neskoršie registrácie nebudú brané do úvahy.
- f) Zoznam odporúčaných Predajní na nákup Soundbarov:
- Alza.cz a.s.
 - Andrea Shop (Dunajská Streda, Šala, Šamorín)
 - Andreashop.sk
 - Datart International, a.s, SK
 - DOMOSS TECHNIKA, a.s.
 - EURONICS Prievidza, s.r.o.
 - Euronics SK a.s.
 - Fast Plus, spol. s r.o.
 - FLOYDCOM, S.R.O.
 - František Majtán - EURONICS TPD
 - hej.sk
 - Internet Mall, a.s.
 - IRDistribution, a.s.
 - Krajčík Elektro - Juraj Krajčík
 - NAY a.s.
 - obchodny-dom.sk
 - Okay s.r.o SK
 - Ondrej Šeben - ŠEKO SHOP
 - Planeo Elektro
 - PLAY Electronics, s. r. o.
 - Róbert Mihálik ELEKTROMAX
 - Samsung Galeria (Bratislava - Central, Bory)
 - Shoppie.sk
 - Snycentrum.sk
 - T4H s.r.o.

(ďalej len „Predajne“ alebo každá zvlášť „Predajňa“)

Registrácia Účastníka a Soundbara do Kampane

8) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník využívať Bonusy tejto Kampane a nie je doposiaľ riadne zaregistrovaný na základe svojej účasti v predchádzajúcich kampaniach Organizátora Kampane, musí sa zaregistrovať do 14 dní od vykonania nákupu, najneskôr však do 30. 6. 2017. Neskoršia registrácia nebude povolená.
- b) Účet Účastníka je tvorený a identifikovaný telefónnym číslom mobilného telefónu Účastníka. Bez zadania platného čísla mobilného telefónu nebude registrácia umožnená.
- c) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložím mobilného telefónneho čísla a hesla. Heslo sa Účastník dozvie pri registrácii. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- Nut bar
- d) Ďalej je nutné stanoveným spôsobom zaregistrovať kúpený Soundbar Samsung, na ktorý Účastník mieni využiť Bonus. Pre aktiváciu Bonusu je nutné nahráť čitateľnú kópiu pokladničného bloku alebo faktúry a fotografiu výrobného štítku s čitateľným sériovým číslom registrovaného Soundbara do registračného formulára na www.samsung-bonus.eu.
- e) V tejto Kampani je potrebné registrovať Soundbar – tzn. Soundbar značky Samsung uvedený v článku 6), na ktorý môže byť Bonus uplatnený.
- f) Registrácia Soundbara musí byť kompletne dokončená najneskôr do 30. 6. 2017. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a nárok na Bonus zaniká.

- g) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka možno použiť počas platnosti Kampane maximálne 2 registrácie Soundbarov, tak ako sú opísané v článku 11a).

9) Registrácia na www.samsung-bonus.eu:

- a) Na [www](http://www.samsung-bonus.eu) stránkach je pripravený formulár, kde je nutné uviesť všetky údaje, a to: meno, priezvisko, adresu (ulica, č. p., mesto, PSČ), číslo mobilného telefónu Účastníka, e-mail a číslo bankového spojenia. Zároveň Účastník vyjadrí súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a rovnako potvrdzuje čestné vyhlásenie, že vyplnené údaje sú pravdivé.
- b) Po odoslaní formulára bude Účastníkovi oznámený výsledok registrácie. Či bola uskutočnená správne, alebo či je potrebné niektoré kolónky upraviť alebo doplniť.
- c) Ak bola registrácia uskutočnená správne, Účastníkovi sa zobrazí heslo – ako prístup k jeho vytvorenému účtu. Toto heslo príde Účastníkovi aj na e-mail a je potrebné si ho uschovať na potreby ďalšieho prístupu k účtu Účastníka.
- d) Pre registráciu Soundbaru je nutné vyplniť na ďalšej stránke model Soundbaru, výrobné číslo Soundbaru, cenu Soundbaru uvedenú na pokladničnom bloku, dátum nákupu, nahrat' čitateľnú kópiu pokladničného bloku preukazujúci nákup Soundbaru a nahrat' čitateľnú fotografiu výrobného štítku Soundbaru, kde bude čitateľné výrobné číslo (platný štítok nájdete iba na zadnej strane Soundbaru).
- e) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich na účely získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie cez uvedené webové stránky okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Soundbara a osoby Účastníka (ak už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registrácie vrátane doručenia kópie účtovného dokladu a fotografie výrobného štítku prostredníctvom www.samsung-bonus.eu. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na Bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 14 pracovných dní po vykonaní registrácie, kde získa unikátny kód pre uplatnenie Bonusu.
- f) Prevádzkovateľ nie je povinný zasielať viac upozornení - a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým providerom ako spam, čo Prevádzkovateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- g) Ak Účastník od Prevádzkovateľa nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa prevádzkovateľa mohla byť označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Prevádzkovateľ ani Organizátor Kampane nie sú zodpovední za prípadné vypršanie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením, ako aj za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

Popis a uplatnenie Bonusu

10) Popis Bonusu:

- a) Účastník môže kúpiť akýkoľvek zo Soundbarů uvedených v článku 6), pričom po svojej registrácii a registrácii Soundbara má nárok na Bonus – možnosť vrátenia Soundbara bez udania dôvodu do 30 dní od nákupu podľa podmienok uvedených v článku 11). Účastníkovi bude vrátená celá kúpna cena uvedená na účtenke, a to priamo v predajni predajcom..
- b) Podmienkou pre využitie tohto Bonusu je úplná registrácia Soundbara na www.samsung-bonus.eu.
- c) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného až dvoch Soundbarov uvedených v článku 6).

11) Využitie Bonusu:

- a) Žiadosť o vrátenie Soundbara Účastník prejaví tak, že Soundbar zabalený v originálnom obale, účtenku potvrdzujúcu nákup SoundBar spoločne s unikátnym kódom, ktorý Účastník dostal e-mailom, odovzdá predajcovi na predajni, kde bol Soundbar zakúpený. Účastníkovi bude vrátená celá kúpna cena uvedená na účtenke priamo predajcom.
- b) Každý zakúpený Soundbar, ktorý Účastník chce vrátiť, musí byť zaregistrovaný na stránkach www.samsung-bonus.eu alebo na infolinke najneskôr do 30. 6. 2017 - registrácia po tomto dátume nebudú platné.
- c) Predajca, na základe zadania unikátneho kódu do elektronického formulára na [www](http://www.samsung-bonus.eu) stránkach na www.samsung-bonus.eu/TRY, skontroluje potrebné údaje a vyhodnotí oprávnenosť žiadosti. Predajca skontroluje údaje potrebné na identifikáciu požiadavky: model Soundbara, dátum nákupu, výrobné číslo Soundbara (identifikácia Soundbara = jedinečné číslo S/N), cenu Soundbara s DPH uvedenú na daňovom doklade a stav vráteného Soundbara. V prípade súladu s pravidlami vrátenia Soundbaru uvedenými v článku 11) predajca potvrdí žiadosť v elektronickom formulári, prevezme Soundbar späť a vyplatí Účastníkovi celú kúpnu cenu uvedenú na účtenke. Predajca môže o pomoc požiadať aj prostredníctvom infolinky +420 702 193 570. Na infolinke alebo na [www](http://www.samsung-bonus.eu) stránkach www.samsung-bonus.eu sa Účastník dozvie, či spĺňa podmienky pre využitie Bonusu.

- d) Možnosť vrátenia Soundbara začína dátumom vystavenia faktúry, ako je uvedené na nákupnom doklade. Všetky podmienky uvedené v týchto pravidlách sa vzťahujú k možnosti vrátenia Soundbara bez udania dôvodu do 30-tich dní od nákupu. Spôsob poskytnutia služby a prevádzkové podmienky platia tak, ako sú opísané v článku 11b) týchto pravidiel. Štandardné záručné podmienky (uvedené v záručnom liste dodanom s výrobkom) nie sú touto ponukou dotknuté, a ak budete chcieť reklamovať akýkoľvek problém alebo závalu vášho výrobku, riadte sa láskavo postupom opísaným v záručnom liste.
- e) 30 denná možnosť vrátenia Soundbara bez udania dôvodu je neprenosná na tretiu osobu a nebude ponúknutá žiadna alternatíva.

Ďalšie ustanovenia

- 12) Účastník si musí po nákupe uschovať pokladničný doklad preukazujúcu nákup Soundbara. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu stráca Účastník nárok na využitie Bonusu. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Soundbara a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Soundbara. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.
- 13) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia špekulatívneho rokovania Účastníka Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich dní vo forme, ktorou bol k doplneniu vyzvaný. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus.
- 14) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.
- 15) V prípade, že Organizátor Kampane bude mať dôvodné podozrenie, že sa Účastník Kampane dopustil špekulatívneho konania, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.
- 16) Vymáhanie účasti na Kampani súdnou cestou je vylúčené.
- 17) Účastník vyjadruje svoj súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, používateľské meno, heslo, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu pre spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322 ako prevádzkovateľovi, s tým, že spracovateľom osobných údajov bude spoločnosť Klapro s.r.o., so sídlom Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČO 28901771, ako sprostredkovateľ, pričom cieľom spracúvania osobných údajov je najmä vykonávanie a vyhodnotenie Kampane, ďalej použitie na marketingové účely, t. j. ponúkание obchodu a služieb správcu, vrátane zasielania informácií o usporadúvaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to na obdobie 5 rokov alebo do odvolania súhlasu. Správca zhromažďuje osobné údaje v rozsahu zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov rovnako ako v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nakladanie s osobnými údajmi v informačných systémoch. Spracovanie osobných údajov bude prebiehať automatizovane prostredníctvom elektronického systému, prípadne tiež manuálne. Osobné údaje budú archivované v elektronických súboroch, v ktorých budú spracované na vyššie uvedené účely. Účastník berie na vedomie, že má práva podľa § 28 a nasl. zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, t. j. najmä má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov, právo na opravu údajov a ich likvidáciu, blokovanie osobných údajov a pod.. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a svoj súhlas môže Účastník bezplatne kedykoľvek odvolať. Účastník vyhlasuje, že všetky údaje nahlásil pravdivo. Tento súhlas udeľuje Účastník bezplatne. V prípade pochybností sa môže Účastník obrátiť na správcu alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Súhlasom s týmito pravidlami Kampane poskytuje Účastník Organizátorovi bezplatný súhlas s uverejnením svojho mena, iniciály priezviska a miesta bydliska vo forme: „Meno, iniciála priezviska, mesto“ a podobizne a prípadných obrazových či zvukových záznamov Účastníkov v súvislosti s prezentáciou výsledkov Kampane v médiách a reklamných materiáloch Organizátora počas 5-tich rokov od skončenia Kampane.
- 18) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) Bonusov.
- 19) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na www.samsung-bonus.eu a v advokátskej kancelárii **Mgr. Karla Šebestu**, so sídlom v ulici Klimentská 1, 110 00 Praha 1.
- 20) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane www.samsung-bonus.eu. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webových stránok www.samsung-bonus.eu alebo zavolaním na infolinku +420 702 193 570.
- 21) Pracovná doba infolinky Kampane je v pracovné dni od 8:00 do 16:00.

