

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

I. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR SÚŤAŽE

1. Usporiadateľom súťaže v Slovenskej republike je:

GORENJE spol. s r. o.

so sídlom Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4

IČO: 40612244

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 2627

(ďalej len „Usporiadateľ“).

2. **Organizátorom súťaže a technickým správcom** je:

AIRBUZZ s. r. o.

so sídlom Jažlovická 1320/28, 149 00 Praha 4

IČO: 24260541

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 197631

(ďalej len „Organizátor“).

II. DOBA A MIESTO KONANIA SÚŤAŽE

1. Súťaž prebieha **od 1. apríla 2026 00:00:01 hod. do 15. mája 2026 23:59:59 hod.**
(ďalej len „Doba konania súťaže“).
2. Súťaž prebieha **na území Slovenskej republiky**
(ďalej len „Miesto konania súťaže“).

III. SÚŤAŽNÉ VÝROBKY

1. Súťaž sa vzťahuje na všetky výrobky značky **Hisense** zakúpené počas Doby konania súťaže u predajcu pôsobiaceho na území Slovenskej republiky
(ďalej len „Súťažné výrobky“).

IV. ÚČASTNÍCI SÚŤAŽE

1. Účastníkom súťaže môže byť **iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov** s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky
(ďalej len „Účastník“).
2. Zo súťaže sú vylúčení:
 - a) zamestnanci Usporiadateľa a Organizátora,
 - b) osoby im blízke podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho

zákonníka,

c) ďalšie osoby podieľajúce sa na príprave alebo realizácii súťaže.

3. Ak sa výhercom stane osoba, ktorá nespĺňa podmienky účasti, Organizátor alebo Usporiadateľ má právo takého Účastníka **zo súťaže bez náhrady vylúčiť**.

V. ÚČASŤ V SÚŤAŽI

1. Účastník sa do súťaže zapojí tak, že:

- a) počas Doby konania súťaže (1. 4. až 15. 5. 2026) zakúpi Súťažný výrobok,
- b) odloží si originál dokladu o kúpe,
- c) zaregistruje sa (najneskôr do 17. 5. 2026) na webovej stránke www.hisense-sutaz.sk.

2. Registrácia je platná po riadnom vyplnení registračného formulára, ktorý obsahuje:

- a) meno a priezvisko,
- b) e-mailovú adresu,
- c) telefónne číslo,
- d) nahranú čitateľnú fotografiu alebo sken dokladu o kúpe (vo formáte JPG, PNG alebo PDF nepresahujúcom 10 MB).

3. Nahraný doklad musí byť úplný, pravdivý a čitateľný. Z dokladu musia byť zrejmé nasledujúce údaje:

- a) dátum nákupu,
- b) miesto nákupu,
- c) označenie výrobku,
- d) identifikácia predajcu.

4. Každý daňový doklad možno v súťaži použiť iba raz. V prípade pokusu o opakované použitie toho istého dokladu je rozhodujúca prvá platná registrácia.

5. V prípade podozrenia na úpravu, falšovanie alebo zneužitie dokladu má Organizátor alebo Usporiadateľ právo Účastníka zo súťaže vylúčiť.

6. Pri evidencii registrácie je rozhodujúci čas registrácie zaznamenaný serverom Organizátora.

7. Usporiadateľ alebo Organizátor majú právo kedykoľvek vyzvať Účastníka na predloženie originálu daňového dokladu za účelom overenia nároku na výhru. Účastník je povinný tento doklad doručiť do 7 dní od výzvy Organizátora spôsobom, ktorý určí Organizátor. Nedoloženie dokladu v stanovenej lehote znamená zánik nároku na výhru.

8. V prípade vrátenia tovaru alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy zaniká účasť v súťaži aj prípadný nárok na výhru.
9. Registrácie uskutočnené prostredníctvom automatizovaných systémov, robotov alebo iným podvodným spôsobom nebudú do súťaže zaradené.
10. Organizátor môže na účely overenia správnosti údajov využiť automatizované nástroje, vrátane nástrojov na rozpoznávanie textu z nahraných dokladov a nástrojov umelej inteligencie.

VI. VÝHRY

A. Hlavné výhry

Cesta do Miami na FIFA World Cup 2026 (1 výhra)

1. Hlavnou výhrou je **zájazd pre dve osoby na zápas Majstrovstiev sveta vo futbale 2026 v Miami (USA) v termíne 25. až 29. 6. 2026.**
2. Výhra zahŕňa:
 - a. a) dve spiatocné letenky Praha – Miami (s možnými prestupmi),
b) ubytovanie v dvojlôžkovej izbe na 4 noci v hoteli The Landon Bay Harbor v Miami Beach,
 - c) dve vstupenky CAT 2 na zápas **Portugalsko – Kolumbia dňa 27. 6. 2026.**
3. Výhra nezahŕňa:
 - transfery na mieste,
 - stravovanie,
 - cestovné poistenie,
 - **víza, povolenie ESTA a iné administratívne poplatky,**
 - iné osobné výdavky.
4. Výherca je povinný splniť všetky podmienky pre vstup do USA (platný cestovný pas, ESTA a pod.).
5. **Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zmeny programu, miesta alebo termínu konania zápasu, za oneskorené či zrušené lety, za nemožnosť vycestovania alebo vstupu do USA ani za iné okolnosti nezávislé od neho.**
6. Výhru nie je možné previesť na inú osobu, predáť ani vyplatiť v peňažnej forme.
7. **Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť čerpania výhry z dôvodov na strane výhercu (napr. pre nesplnenie vstupných podmienok, zdravotné obmedzenia a pod.). Ak výherca nemôže z objektívnych alebo osobných dôvodov výhru využiť, nárok na náhradné plnenie nevzniká.**

8. Hlavná výhra bude doručená po individuálnej dohode elektronickou formou.

TV Hisense 65UR9S (3 výhry)

1. Smart televízor Hisense 65UR9S s uhlopriečkou 164 cm (65") a rozlíšením 4K Ultra HD (3840 × 2160 px).
2. Televízor využíva modernú RGB technológiu zobrazenia pre verné farby a vysoký kontrast obrazu.
3. Vďaka obnovovacej frekvencii až 170 Hz zabezpečuje plynulé zobrazenie aj rýchlych scén.
4. Model podporuje pokročilé HDR formáty (vrátane HDR10+ a Dolby Vision IQ) a priestorový zvuk Dolby Atmos.
5. Disponuje integrovaným tunerom DVB-T2/C/S2, možnosťou zdieľania obsahu (vrátane AirPlay 2), Bluetooth pripojením a širokou konektivitou (USB, HDMI, Ethernet).

Chladnička RQ760N4IFE + Coca-Cola (1 výhra)

1. Chladnička Hisense RQ760N4IFE typu Multi Door s moderným dizajnom a veľkým úložným priestorom.
2. Spotrebič ponúka kombináciu chladiacej a mraziacej časti s pokročilou technológiou No Frost, ktorá zabraňuje tvorbe námrazy.
3. Chladnička je vybavená invertorovým kompresorom pre úsporný a tichý chod, elektronickým ovládaním teploty a praktickým vnútorným usporiadaním pre prehľadné skladovanie potravín.
4. Súčasťou je aj rýchle chladenie a mrazenie pre zachovanie čerstvosti potravín.
5. Výherca chladničku získa so zásobou Coca-Coly.

B. Vedľajšie výhry

Oficiálna lopta FIFA World Cup 2026 – TRIONDA (10 výhier)

1. Vedľajšie výhry budú doručené na adresu výhercu na území Slovenskej republiky **na náklady Usporiadateľa**.

C. Všeobecné ustanovenia k výhram

1. Výherca nemá nárok na inú výhru, než ktorá mu bola priznaná.
2. Na výhry nevzniká právny nárok do okamihu ich riadneho priznania podľa týchto pravidiel.
3. Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s používaním výhry.
4. Na výhru sa vzťahuje zákonná záruka poskytovaná výrobcom.

VII. VÝBER VÝHERCOV

A. Hlavné výhry – na základe žrebovania

1. Hlavní výhercovia budú určení náhodným výberom zo všetkých platných registrácií po skončení súťaže najneskôr do **18. 5. 2026**.
2. Žrebovanie prebehne elektronickým náhodným výberom. O priebehu žrebovania bude vyhotovený interný protokol.
3. Súčasne budú vyžrebovaní náhradníci pre prípad, že hlavní výhercovia nespĺnia podmienky alebo si neprevezmú výhru.

B. Vedľajšie výhry – na princípe „šťastnej chvíľky“

1. Pred začiatkom súťaže bude Organizátorom náhodne vygenerovaný zoznam **10 časových okamihov**. Vedľajšiu výhru získa Účastník, ktorého platná registrácia bude doručená v stanovenom časovom okamihu alebo ako prvá po stanovenom časovom okamihu.
2. Rozhodujúci je čas zaznamenaný serverom Organizátora.
3. Každý Účastník môže získať maximálne **jednu vedľajšiu výhru**.

VIII. OZNÁMENIE O VÝHRE

1. Výhercovia budú kontaktovaní:
 - a) telefonicky na čísle uvedenom pri registrácii,
 - b) e-mailom na uvedenú adresu.
2. Výherca hlavnej výhry je povinný reagovať do **2 pracovných dní** po odoslaní oznámenia o výhre.
3. Výherca vedľajšej výhry je povinný reagovať do **5 pracovných dní** po odoslaní oznámenia o výhre.
4. V prípade hlavnej výhry budú súčasne s hlavnými výhercami určení aj náhradníci. Ak hlavní výhercovia alebo náhradníci neposkytnú súčinnosť, nespĺnia podmienky súťaže alebo si neprevezmú výhru, nárok na hlavnú výhru zaniká **bez nároku na ďalšie náhradné plnenie**.
5. V prípade vedľajších výhier bude určené poradie náhradníkov podľa času registrácie.
6. Za správnosť kontaktných údajov zodpovedá Účastník.

IX. OVERENIE A ODOVZDANIE VÝHRY

1. Pred odovzdaním výhry sú výhercovia na vyzvanie povinní:
 - a) predložiť originál dokladu o kúpe,
 - b) oznámiť adresu na doručenie výhry,
 - c) podpísať preberací protokol.
2. V prípade hlavnej výhry (cesty do Miami) je výherca povinný v lehote stanovenej Usporiadateľom poskytnúť všetky údaje nevyhnutné na zabezpečenie dopravy a ubytovania, najmä údaje uvedené v cestovnom doklade (meno a priezvisko podľa zápisu v pase, dátum narodenia, číslo cestovného dokladu a ďalšie údaje požadované dopravcom alebo poskytovateľom služieb).
3. Výhercovia zodpovedajú za správnosť a úplnosť poskytnutých údajov. Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za následky uvedenia nesprávnych alebo neúplných údajov.
4. Neposkytnutie požadovaných údajov v stanovenej lehote sa považuje za neposkytnutie súčinnosti, čím nárok na hlavnú výhru zaniká bez nároku na náhradné plnenie.
5. Vedľajšie výhry budú zaslané na adresu výhercu na území Slovenskej republiky do **30 dní** od potvrdenia nároku na výhru.
6. Hlavné výhry budú odovzdané spôsobom individuálne dohodnutým s výhercom.
7. Výhercovia nie sú povinní výhru prijať. Neprijatím výhry nárok na výhru zaniká bez nároku na náhradné plnenie.

X. VYHOTOVENIE A ŠÍRENIE ZÁZNAMOV O VÝHERCOVI HLAVNEJ VÝHRY

1. Podmienkou prevzatia hlavnej výhry je súhlas výhercu s vyhotovením fotografického a/alebo audiovizuálneho záznamu pri odovzdaní výhry (ďalej len „Záznam“).
2. Výherca udeľuje Usporiadateľovi súhlas s použitím Záznamu na účely informovania o priebehu a výsledkoch súťaže a na účely marketingovej komunikácie značky Hisense.
3. Súhlas sa poskytuje:
 - a) na dobu **5 rokov**,
 - b) pre územie **Európskej únie**,
 - c) na použitie na webových stránkach, sociálnych sieťach a v bežných marketingových materiáloch Usporiadateľa.
4. Záznam nebude použitý spôsobom, ktorý by bol v rozpore s dobrými mravmi alebo znižoval dôstojnosť výhercu.
5. Usporiadateľ má právo urobiť primerané technické úpravy Záznamu (napr. strih, zmenu formátu).
6. Súhlas môže výherca kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti.
7. Podrobnosti budú upravené samostatným písomným súhlasom podpísaným pri prevzatí výhry.

8. Usporiadateľ má právo uvedený súhlas udeliť Organizátorovi súťaže.

XI. OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Spracovateľom osobných údajov je **Usporiadateľ**.
2. Organizátor je **sprostredkovateľom spracovania osobných údajov** na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.
3. **Spracovanie osobných údajov prebieha podľa** Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
4. V súvislosti s účasťou v súťaži sa spracovávajú najmä tieto údaje:

- a) meno a priezvisko,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefónne číslo,
- d) doručovacia adresa (v prípade výhry),
- e) údaje uvedené na doklade o kúpe.

4. Účelom spracovania osobných údajov je:

- a) evidencia registrácií,
- b) overenie splnenia podmienok súťaže,
- c) výber výhercov,
- d) odovzdanie výhier,
- e) splnenie zákonných povinností.

5. Právnym základom spracovania osobných údajov je **plnenie zmluvy (účasť v súťaži) a splnenie zákonnej povinnosti**.
6. Údaje sa budú uchovávať počas trvania súťaže a následne po dobu nevyhnutnú na ochranu práv Usporiadateľa, najdlhšie však **3 roky**, ak právne predpisy nestanovujú inak.
7. Ak Účastník udelí samostatný súhlas (zaškrtnutím príslušného políčka pri registrácii), môžu byť jeho údaje (meno, e-mail, telefón) spracovávané na účely zasielania obchodných oznámení o výrobkoch a službách značky Hisense (ďalej len „Marketingový súhlas“).
8. Marketingový súhlas je dobrovoľný a **nie je podmienkou účasti v súťaži**.
9. Marketingový súhlas je možné **kedykoľvek odvolať** e-mailom poslaným na adresu:
gdpr@airbuzz.cz
10. Údaje na základe Marketingového súhlasu sa budú spracovávať **po dobu 5 rokov alebo do odvolania súhlasu**.
11. Na účely overenia údajov z nahraných dokladov o kúpe môžu byť využité automatizované nástroje na rozpoznávanie textu. Nedochoádza však k automatizovanému rozhodovaniu s právnymi účinkami bez ľudského zásahu.
12. Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- a) Organizátorovi ako sprostredkovateľovi,
- b) poskytovateľom IT služieb,
- c) prepravným spoločnosťami (v prípade výhry),
- d) orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

13. Údaje sa nebudú prenášať mimo Európskej únie, s výnimkou situácie, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie hlavnej výhry (napr. pri rezervácii leteniek), a to pri zaistení primeraných záruk ochrany osobných údajov.

14. Účastník má právo:

- a) na prístup k osobným údajom,
- b) na opravu nesprávnych údajov,
- c) na vymazanie údajov,
- d) na obmedzenie spracovania,
- e) na prenositeľnosť údajov,
- f) na námietku proti spracovaniu údajov,
- g) na podanie sťažnosti na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (www.dataprotection.gov.sk).

15. Ak Účastník uplatní právo na vymazanie osobných údajov alebo iným spôsobom znemožní spracovanie údajov na účely súťaže počas Doby konania súťaže, Účastníka nebude možné v súťaži ďalej evidovať a bude zo súťaže vyradený bez nároku na výhru.

XII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Registrácie sú evidované prostredníctvom technického systému Organizátora, ktorý zaznamenáva dátum, čas a obsah registrácie. Tieto údaje sú rozhodujúce pri posúdení splnenia podmienok súťaže.
2. Do súťaže nebudú zaradené registrácie, ktoré:

- a) nespĺňajú stanovené podmienky,
- b) sú neúplné alebo nečitateľné,
- c) boli odoslané mimo Doby konania súťaže,
- d) boli urobené v rozpore s týmito pravidlami.

3. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za technické problémy na strane Účastníka ani za výpadky internetových alebo mobilných sietí.
4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo súťaž prerušiť, odložiť alebo zrušiť iba z vážnych dôvodov, najmä v prípade zásahu vyššej moci alebo technických okolností znemožňujúcich jej riadny priebeh. O prípadnej zmene bude informovať na webovej stránke súťaže.
5. Usporiadateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá na základe závažných dôvodov zmeniť alebo doplniť. Zmena pravidiel bude zverejnená rovnakým spôsobom ako tieto pravidlá a nadobúda účinnosť v okamihu jej zverejnenia.

6. Usporiadateľ má právo vylúčiť Účastníka, ktorý porušuje pravidlá súťaže, koná podvodným spôsobom, koná v rozpore s dobrými mravmi alebo akýmkoľvek spôsobom poškodzuje dobré meno Usporiadateľa alebo Organizátora.
7. Prípadné námietky týkajúce sa priebehu súťaže možno uplatniť písomne na adrese Usporiadateľa do **14 dní** po ukončení súťaže. Usporiadateľ námietky preskúma a o výsledku informuje Účastníka.
8. Táto súťaž nie je hazardnou hrou podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách.
9. Ak by sa niektoré ustanovenie týchto pravidiel stalo neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
10. V prípade rozporu medzi skráteným znením pravidiel uvedeným na propagačných materiáloch a týmto úplným znením pravidiel má prednosť toto úplné znenie.

XIII. KONTAKTY

1. Otázky týkajúce sa súťaže možno zasielať na e-mailovú adresu **sutazhisense@airbuzz.cz**.
2. Otázky budú vybavené v pracovných dňoch (**pondelok – piatok**) v čase od **9:00 do 17:00 hod.** Odpoveď bude poskytnutá najneskôr do **2 pracovných dní** po doručení otázky.
3. Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov možno zasielať na e-mailovú adresu **gdpr@airbuzz.cz**.
4. Odpovede poskytnuté e-mailom majú **informatívny charakter** a nenahrádzajú záväzné znenie týchto úplných pravidiel súťaže.
5. Aktuálne znenie úplných pravidiel je v **Dobe konania súťaže** zverejnené na webovej stránke:
www.hisense-sutaz.sk
6. O súťaži informujú aj propagačné materiály na miestach predaja a oficiálne komunikačné kanály značky **Hisense**.

V Prahe dňa 1. 4. 2026.
