

PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY 5 ROKOV NA TV HISENSE

spoločnosti GORENJE Slovakia s. r. o., IČO 31 428 673, so sídlom Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava (ďalej len „GORENJE“), pripravila výhodnú akciu - na Vašu novú **MiniLED TV** Vám poskytneme **predĺženú záruku až na 5 rokov**.

Pre ďalšie pohodlie a ochranu zakúpeného MiniLED televízora Hisense môže spotrebiteľ po uplynutí základnej zákonnej 2-ročnej záručnej doby využiť aj tzv. doplnkovú predĺženú záruku v dĺžke 3 roky (ďalej len „**predĺžená záruka**“) na celý televízor Hisense.

Akcia prebieha **od 01.07.2024 do 30.06.2025** a vzťahuje sa na tieto modely televízorov Hisense (ďalej len „**výrobok**“ alebo „**model**“):

MODEL	Kategória	SAP kód	EAN kód
65UXKQ	MiniLED	20011995	6942147494417
75U8KQ	MiniLED	20012009	6942147493687
65U8KQ	MiniLED	20012023	6942147493823
55U8KQ	MiniLED	20012037	6942147493960
55U7KQ	MiniLED	20012051	6942147493267
65U7KQ	MiniLED	20012065	6942147493403
75U7KQ	MiniLED	20012079	6942147493540
55U6KQ	MiniLED	20012093	6942147492987
65U6KQ	MiniLED	20012107	6942147493120
85UXKQ	MiniLED	20012301	6942147494431
85U7KQ	MiniLED	20012793	6942147498231
100U7KQ	MiniLED	20012813	6942147498095
55U7NQ	MiniLED	20013117	6942351404325
55U72NQ	MiniLED	20013150	6942351404318
65U7NQ	MiniLED	20013161	6942351404547
65U72NQ	MiniLED	20013164	6942351404431
55U6NQ	MiniLED	20013180	6942351403908
75U7NQ	MiniLED	20013182	6942351404608
50U6NQ	MiniLED	20013338	6942351403762
85U7NQ	MiniLED	20013352	6942351404738
65U6NQ	MiniLED	20013481	6942351404042
65U8NQ	MiniLED	20013839	6942351405025
75U6NQ	MiniLED	20013880	6942351404219
75U8NQ	MiniLED	20013930	6942351405162

MODEL	Kategória	SAP kód	EAN kód
110UXNQ	MiniLED	20014918	6942351410500
85UXNQ	MiniLED	20014920	6942351408446
50U7Q	MiniLED	20015613	6942351420899
75U7Q	MiniLED	20015823	6942351416250
75U7Q PRO	MiniLED	20015888	6942351417462
55U7Q	MiniLED	20015889	6942351421032
65U7Q	MiniLED	20015891	6942351421179
75E8Q	MiniLED	20015989	6942351420059
65U8Q	MiniLED	20016068	6942351419367
55U8Q	MiniLED	20016080	6942351419220
100U7Q PRO	MiniLED	20016138	6942351417738
100U7Q	MiniLED	20016155	6942351418414
85U8Q	MiniLED	20016168	6942351419640
75U8Q	MiniLED	20016190	6942351419503
55U7Q PRO	MiniLED	20016204	6942351417189
65U7Q PRO	MiniLED	20016218	6942351417325
85U7Q PRO	MiniLED	20016232	6942351417608
85U7Q	MiniLED	20016271	6942351421445
55E8Q	MiniLED	20016359	6942351419862
65E81Q	MiniLED	20016361	6942351419923
65E8Q	MiniLED	20016368	6942351419954
50E8Q	MiniLED	20016765	6942351423333
100U8Q	MiniLED	TBD	6942351419787
116UXQ	MiniLED	TBD	6942351423159

Podmienky predĺženej záruky sa vzťahujú na celý výrobok, zakúpený na území Slovenskej republiky zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom. Predĺžená záruka rozširuje okruh práv zákazníka oproti zákonnej záruke v tom, že zákazník má právo uplatniť bezplatný servis za účelom odstránenia všetkých závad, ktoré sú výsledkom materiálnych závad a/alebo výrobných väd výrobku.

Aby zákazník získal predĺženú záruku, je povinný zaregistrovať zakúpený model TV Hisense na <https://cc.hisense.com/sk/zaruka> prostredníctvom registračného formulára. Registráciu musí vykonať v priebehu 8 týždňov od dátumu nákupu. V prípade, že nemá spotrebiteľ pripojenie k internetu, registráciu môže vykonať prostredníctvom bezplatnej servisnej linky spoločnosti na čísle 0800 105 505. Po uskutočnení registrácie modelu TV sa predĺžená záruka aktivuje automaticky a zákazník dostane certifikát predĺženej záruky prostredníctvom e-mailu na adresu, ktorú zadal do registračného formulára.

Certifikát a daňový doklad (faktúra) predstavujú základ pre uplatnenie záruky.

V prípade, že sa počas záručnej doby objavia závady na výrobku, spotrebiteľ musí pri reklamácií predložiť daňový doklad (faktúru). Reklamáciu je možné uplatniť v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho.

V rámci poskytnutej predĺženej záruky má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie väd, ktoré sa vyskytnú v priebehu predĺženej záruky. Nevzťahuje sa iba na plastové ovládacie prvky, batériu diaľkového ovládača, a prípady obsiahnuté v záručných podmienkach (v odstavci „reklamácia bude zamietnutá...“). K nahláseniu prípadnej závady môže spotrebiteľ využiť tel. kontakt bezplatnej servisnej linky 0800 105 505, alebo prípadne email servis@gorenje.sk. Gorenje si vyhradzuje právo rozhodnúť o výmene výrobku v prípade neekonomickkej opravy.

Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej predĺženej záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo zo zodpovednosti za vady, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi bezplatného servisu, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.

Uplatnenie predĺženej záruky nie je možné v prípade vzniku závady na TV Hisense v dôsledku:

- poruchy alebo poškodenie spôsobené vyššou mocou (povodeň, blesky, požiar atď.), občianskymi nepokojmi a/alebo nehodami.
 - poruchy spôsobené použitím nesprávneho napätia elektrickej siete a/alebo následnej škody spôsobenej nedbalosťou a/alebo nesprávnym používaním.
 - použitie, ktoré nie je v súlade s návodom na použitie.
 - opravy vykonané neoprávnenými osobami a/alebo nesprávna montáž, ktorá nezodpovedá požiadavkám návodu na použitie, použitie súčastí na výrobok, ktoré nie sú originálne.
- výrobky používané v komerčných alebo nebytových priestoroch, používanie zariadení na obchodné a ziskové účely.
- poškodenie spôsobeného údermi kupujúceho alebo tretej osoby.
 - bežného opotrebovania výrobku, alebo jeho častí (prirodzené zmeny farby plastov atď.).

Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej predĺženej záručnej doby závisia iba na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, ktorému bola reklamácia pridelená zo strany spoločnosti Gorenje, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu. Počas predĺženej záruky nie je doba opravy stanovená zákonom, a preto môže byť v prípade zložitej opravy dlhšia ako 30 dní.

Predĺžená záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý ako konečný kupujúci zakúpil zodpovedajúci výrobok u autorizovaného predajcu. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu. Predĺžená záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v týchto podmienkach. Ak nie je ktorákoľvek z nich splnená alebo prestane byť spĺňaná, právo na bezplatný servis (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak bol už spotrebiteľovi poskytnutý.

Po oprave alebo výmene časti výrobku alebo celého výrobku v rámci predĺženej záruky, sa súčiastky, ktoré boli vymenené, alebo celý výrobok, stávajú majetkom spoločnosti Gorenje a nedochádza k predĺženiu alebo obnoveniu poskytovanej predĺženej záruky na vymenené súčiastky, alebo na celý

výrobok. Ak dôjde k výmene celého výrobku, začne plynúť znova zákonná záručná doba od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky. V prípade, že by nová záručná zákonná doba k vymenenej súčiastke mala uplynúť skôr, než by uplynula predĺžená záruka, platí, že podmienky predĺženej záruky trvajú až do uplynutia pôvodnej lehoty od zakúpenia výrobku.

Poskytnutím predĺženej záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu na kúpu domáceho spotrebiča, ani záruka plynúca z platných záručných podmienok spoločnosti Gorenje.

Predĺžená záruka platí iba na území Slovenskej republiky.

Ak nevyplýva z týchto podmienok inak, riadia sa právne vzťahy súvisiace s poskytnutou predĺženou zárukou – platnými záručnými podmienkami spoločnosti Gorenje.

Akékoľvek prípadné otázky smerujte na servis@gorenje.sk, alebo telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505, alebo taktiež písomne na adresu GORENJE Slovakia s.r.o., Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava.

V Bratislave, dňa 06.05.2025